

Términos y Condiciones de Uso

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, le informamos que el Sitio Web (en adelante, la "Web") es titularidad de **ASOCIACIÓN DE FAMILIARES Y AFECTADOS DE ESPONDILITIS ANQUILOSANTE DE BURGOS -AFAEA BURGOS-**, con CIF G09581802 y domicilio social en CENTRO GRACILIANO URBANEJA, Pº COMENDADORES, S/N; 09001 BURGOS.

1. IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

Las presentes Condiciones Generales de uso de los servicios ofrecidos en la URL **<https://afaeburgos.es/>** (en adelante el PORTAL), son suscritas por el titular del dominio, **AFAEA BURGOS** (en adelante LA ENTIDAD), cuyo correo electrónico de contacto es: **afaea@afaeburgos.es**.

Se considera USUARIO, a las personas físicas con capacidad para suscribir válidamente un contrato de acuerdo con la ley aplicable.

Ud. no podrá utilizar el sitio web y no podrá aceptar las Condiciones si:

- no es mayor de edad y no puede formalizar un contrato vinculante conforme a derecho, o
- no reviste la calidad de USUARIO según lo expuesto.

2. PERFECCIONAMIENTO DEL ACUERDO

Para utilizar el PORTAL, deben aceptarse las presentes condiciones generales (en adelante, las Condiciones), así como aquellas estipulaciones particulares recogidas para la utilización y/o contratación de servicios concretos. En caso contrario, deberá abandonarse el PORTAL.

Ud. podrá aceptar las Condiciones:

- haciendo clic en el botón de aceptación de las Condiciones, cuando se le ofrezca esta opción en la interfaz de usuario; o
- utilizando de forma efectiva el sitio web. Ud. reconoce y acepta que, la utilización del PORTAL se considerará como una aceptación de las Condiciones.

Se aconseja al USUARIO leer con detenimiento las presentes condiciones. Podrá guardarlas o imprimirlas si así lo desea.

3. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes condiciones generales serán de aplicación a todos los servicios/productos recogidos en la web <https://afaeburgos.es/>.

Los siguientes documentos se entienden incorporados a las presentes Condiciones por remisión desde las mismas:

- Aviso Legal
- Política de Privacidad

4. USUARIOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

El PORTAL presenta servicios abiertos a la totalidad del público que lo visita, y servicios restringidos, de

acceso exclusivo para USUARIOS registrados actual o posteriormente.

El uso de los servicios ofrecidos en el web site queda sujeto a la previa aceptación y cumplimiento de las Condiciones por el USUARIO.

La calidad de USUARIO Registrado en su caso se adquiere completando el Formulario de Registro alojado en el sitio. Los datos allí recogidos formarán parte de la base de datos de la ENTIDAD, que los utilizará conforme se describe en la Política de Privacidad.

El acceso a la web es de carácter libre y gratuito, la utilización de la Web supone la aceptación sin reservas de la totalidad de las Condiciones de Uso. Si no estuviera de acuerdo con estas condiciones debe abstenerse de utilizar esta página.

El usuario se compromete a no realizar pedidos falsos o fraudulentos. Con la finalidad de completar el registro se deberán aportar una serie de datos personales que deberán ser veraces y exactos. Puede consultar nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: <https://afaeaburgos.es/politica-de-privacidad/>

Asimismo, debe tener en cuenta que en todo momento puede modificar sus datos personales, así como ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación y de oposición de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y de Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD).

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Los datos de carácter personal facilitados a través del PORTAL, serán tratados por LA ENTIDAD para las finalidades descritas en las condiciones recogidas en la Política de Privacidad, que queda incorporada a las presentes Condiciones de Uso por remisión desde este apartado.

6. POLÍTICA DE COOKIES

Los datos personales recabados a través de cookies serán tratados por LA ENTIDAD en los términos indicados en su Política de Cookies, que queda incorporada a las presentes Condiciones Generales por remisión desde este apartado.

7. PRECIO DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS E IMPUESTOS

Todos los precios indicados en la descripción de producto se expresan en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), al tipo vigente en España, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

8. PEDIDOS

Para proceder a la adquisición de los distintos productos ofertados, el Usuario deberá seguir todas las indicaciones e instrucciones recogidas en cada pantalla, y en su caso facilitar los datos que sean requeridos para la gestión del pedido, determinando en cada formulario los datos que resultan obligatorios para el proceso de compra. Una vez que el Usuario haya seleccionado en la página web todos los productos de

compra deseados, deberá seleccionar la opción "Finalizar compra", y aparecerá en la pantalla correspondiente los productos incluidos en su compra con el precio final (IVA y gastos de envío incluidos).

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos, si hubiera dificultades en cuanto al suministro o no quedaran artículos en stock, el establecimiento se pondrá en contacto con el usuario para informarle, ofrecerle un producto alternativo y/o, en su caso, reembolsarle el importe que pudiera haber abonado.

Una vez realizado un pedido, le llegará un mensaje confirmando la recepción del mismo, así como con información sobre el envío y la facturación del pedido realizado.

9. FORMA DE PAGO

En la pantalla correspondiente al pago del pedido, aparecerán, señalizados los distintos medios de pago disponibles en el establecimiento de referencia, pudiendo elegir el que le resulte más conveniente.

La adquisición de servicios o productos a través de **<https://afaeaburgos.es/>** permite las siguientes formas de pago:

- Pago mediante tarjeta de débito o crédito a través de TPV virtual (Visa, Mastercard)

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podemos formalizar ningún contrato con el Usuario. Al autorizar el pago con la tarjeta facilitada está confirmando que es el titular de la tarjeta.

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que el prestador obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

10. CONDICIONES DE ENVÍO

Solo se realizan envíos en la Península.

La compra está sujeta al pago de gastos de envío, a cuenta del comprador. Los gastos de envío dependerán del destino y del importe total del pedido, y se detallarán a lo largo del proceso de compra. Podrá revisar a cuánto ascienden dichos gastos de envío antes de finalizar la compra.

LA ENTIDAD no se hará responsable de la demora en la entrega de los pedidos por causas no imputables a la misma, así como por casos fortuitos o de fuerza mayor.

La entrega se realizará mediante empresa de transporte.

11. DEVOLUCIÓN. DERECHO DE DESISTIMIENTO (GARANTÍA DE BIENES DE CONSUMO)

El derecho de desistimiento, regulado en la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios, modificada por la Ley 3/2004, de 27 de marzo, es la facultad del consumidor y usuario de dejar sin efecto el contrato celebrado, notificándose así a la otra parte contratante en el plazo establecido para el ejercicio de ese derecho, sin necesidad de justificar su decisión y sin penalización de ninguna clase.

El consumidor de LA ENTIDAD tiene un plazo de 14 días naturales para ejercer este derecho de desistimiento, a contar desde la recepción del producto, dirigiéndose a la dirección, postal o electrónica, señalada con anterioridad, manifestando inequívocamente que desea ejercer este derecho. Puede utilizar

el siguiente modelo de solicitud:

Por el presente documento, comunico mi decisión de ejercer el derecho de desistimiento de la compra del producto:

-
- *Nombre y apellidos del consumidor:*
 - *Domicilio del consumidor (si la empresa va a recoger el producto):*
.....
 - *Número de pedido:*
 - *Fecha de compra:*
 - *Fecha de recepción del producto:*
 - *Número de cuenta:*
 - *En, a de de*

El consumidor deberá devolver el producto a la dirección postal CENTRO GRACILIANO URBANEJA, Pº COMENDADORES, S/N; 09001 BURGOS (BURGOS), a portes debidos, en un plazo máximo de 14 días desde el día siguiente en que comunica a LA ENTIDAD su decisión de devolución.

LA ENTIDAD reembolsará al consumidor el importe de los artículos devueltos y los gastos de envío que haya asumido el consumidor, en un plazo de 14 días desde la recepción de los artículos devueltos, salvo que el consumidor devuelva un producto usado, sin su embalaje original o de alguna forma deteriorado (a excepción del uso realizado como prueba para tomar una decisión sobre su adquisición definitiva). En cuyo caso, LA ENTIDAD se reserva el derecho a reclamar una compensación.

LA ENTIDAD no se hará responsable por una pérdida o destrucción del producto imputable consumidor o a la empresa de transporte que se contrate para realizar la devolución. En estos casos, el ejercicio del derecho de desistimiento por parte del consumidor será denegado.

12. CANCELACIÓN DE LOS SERVICIOS

Los servicios prestados por el portal para la generalidad de los usuarios son gratuitos y meramente informativos, por lo que no requieren acción alguna para su cese, tan sólo la mera voluntad del usuario de no visitar el PORTAL.

Respecto de los servicios de acceso restringido si los hubiese, deberá ejercerse el derecho de cancelación para dejar de formar parte de los ficheros de LA ENTIDAD, siguiendo el procedimiento descrito en la Política de Privacidad.

13. RESPONSABILIDADES

Del portal:

No se hará responsable, directa ni subsidiariamente de:

- La calidad del servicio, pues se prestan "tal cual" y LA ENTIDAD no otorga ninguna garantía con respecto a los mismos.
- Los daños que puedan causarse en los equipos del usuario por la utilización del portal.
- Los vicios y defectos de toda clase de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados o puestos a disposición.

LA ENTIDAD se hace responsable de los cambios en los precios de los productos/servicios que ofrezca y de notificar a los usuarios/clientes en el plazo más breve posible por comunicación personal o a través de la actualización de los contenidos en el PORTAL.

Del usuario:

El usuario/cliente será responsable:

- De los datos e informaciones introducidos y enviados a LA ENTIDAD en los formularios disponibles.
- De la realización de cualquier tipo de actuación ilícita, lesiva de derechos, nociva y/o perjudicial.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

La totalidad de esta web: texto, imágenes, marcas, gráficos, logotipos, botones, archivos de software, combinaciones de colores, estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, códigos objeto y fuente; son propiedad de LA ENTIDAD o de terceros, quedando prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, salvo para uso personal y privado, debiendo el USUARIO respetar lo estipulado en el Aviso Legal que consta en el PORTAL, y que queda incorporado a las presentes Condiciones por remisión desde este apartado. LA ENTIDAD se reserva en todo caso el ejercicio de cuantos medios o acciones legales le correspondan en defensa de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

15. HIPERVÍNCULOS

El USUARIO se obliga a no reproducir de ningún modo, ni siquiera mediante un hiperenlace o hipervínculo, el PORTAL, así como ninguno de sus contenidos, salvo autorización expresa y por escrito de LA ENTIDAD.

El PORTAL puede incluir enlaces a otros espacios web, gestionados por terceros, con objeto de facilitar el acceso del Usuario a la información de empresas colaboradoras y/o patrocinadoras. Conforme a ello, LA ENTIDAD no se responsabiliza del contenido de dichos Espacios web, ni se sitúa en una posición de garante ni/o de parte ofertante de los servicios y/o información que se puedan ofrecer a terceros a través de los enlaces de terceros.

Se concede al USUARIO un derecho limitado, revocable y no exclusivo a crear enlaces a la página principal del Espacio Web exclusivamente para uso privado y no comercial. Los Espacios web que incluyan enlace a nuestro PORTAL (i) no podrán falsear su relación ni afirmar que se ha autorizado tal enlace, ni incluir marcas, denominaciones, nombres comerciales, logotipos u otros signos distintivos de LA ENTIDAD; (ii) no podrán incluir contenidos que puedan considerarse de mal gusto, obscenos, ofensivos, controvertidos, que inciten a la violencia o la discriminación por razón de sexo, raza o religión, contrarios al orden público o ilícitos; (iii) no podrán enlazar a ninguna página del Espacio Web distinta de la página principal; (iv) deberá enlazar con la propia dirección del Espacio Web, sin permitir que el Espacio web que realice el enlace reproduzca el Espacio Web como parte de su web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas del Espacio Web. LA ENTIDAD podrá solicitar, en cualquier momento, que elimine cualquier enlace al Espacio Web, después de lo cual deberá proceder de inmediato a su eliminación.

LA ENTIDAD no puede controlar la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros Espacios web que tengan establecidos enlaces con destino al Espacio Web.

16. MENORES DE EDAD

Los menores de edad deben solicitar y obtener el permiso de sus padres, tutor o representante legal antes de poder acceder a los contenidos alojados en el PORTAL. Queda prohibido el acceso y uso del portal a los menores de edad no autorizados.

LA ENTIDAD recuerda a los usuarios mayores de edad que tengan a su cargo menores, que será de su

exclusiva responsabilidad determinar qué servicios y/o contenidos son apropiados para estos últimos; y les informa sobre la existencia de programas informáticos para acotar la navegación, mediante el filtro o bloqueo a determinados contenidos.

17. FUERO

Las presentes condiciones están redactadas en español, y se encuentran sometidas a la legislación española vigente. Para cualquier tipo de controversia derivada de la utilización de los servicios ofrecidos o de los contenidos propios del portal las partes, con la aceptación de estas Condiciones, se someterán a los Tribunales y Juzgados competentes del país donde LA ENTIDAD tiene su sede social (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales españoles, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en España como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS ONLINE

Le recordamos que en caso de que usted sea persona física que actúe con fines ajenos a sus actividades comerciales o empresariales, a su oficio o a su profesión, puede acudir a la plataforma de resolución de litigios en línea que puede encontrar en el siguiente enlace:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

18. CONDICIONES ADICIONALES

Si alguna disposición de estas Condiciones se considera inválida o inejecutable, dicha disposición será eliminada quedando en vigor el resto del clausulado. Los títulos de los apartados deben entenderse a los solos efectos de referencias, y de ningún modo definen, limitan, interpretan o describen el ámbito o extensión del apartado correspondiente.