



Asociación de Familiares y Afectados de
Espondilitis Anquilosante de Burgos

POLÍTICA DE CALIDAD AFAEA BURGOS

AFAea Burgos, es una organización sin ánimo de lucro que trabaja a favor de mejorar la calidad de las personas con Espondiloartropatías en todos sus aspectos, fomentando la prevención e investigación de la enfermedad. De manera continuada, AFAea promueve el conocimiento de la enfermedad y sus consecuencias entre la sociedad en general.

Para cumplir su **Misión** y alcanzar su **Visión**, AFAea se basa en unos principios de trabajo definido en sus **Valores**: solidaridad, eficacia, transparencia y colaboración. Su compromiso con los pacientes, mejora continua y transparencia.

Por todo ello, AFAea Burgos ha implantado y mantiene un sistema de gestión de la calidad basado en la Norma ONG Calidad, mediante esta Política de Calidad se compromete a:

- Velar por el cumplimiento de la Misión preservando los Valores y orientando todos sus esfuerzos a los fines estatutarios de la Asociación.
- Asignar los recursos necesarios a los procesos y servicios para garantizar la calidad de estos y satisfacer las necesidades y expectativas de las personas usuarias y sus familias.
- Garantizar el desarrollo de nuestros profesionales y voluntarios para asegurar la calidad de sus familias.
- Innovar en nuestros servicios para adaptarlos a las necesidades de las personas usuarias y sus familias.
- Disponer de un sistema de gestión documental que evidencia de forma objetiva la calidad de nuestro trabajo y esté continuamente actualizado y controlado.
- Mejorar de forma continua en todo lo que hacemos, a través de la planificación, la ejecución, la revisión, la evaluación y la mejora de todos nuestros procesos.

Para que así se cumpla, se recogerán objetivos específicos de calidad anuales aprobados y revisados por la Dirección quien firma este documento.

En Burgos a 22 de julio de 2024



Fdo: Antonio Morete Gutiérrez
Presidente AFAea Burgos

